



בית המשפט המחוזי בתל אביב - יפו

16 פברואר 2021

לפני כבוד השופטת הבכירה רחל ברקאי

ת"צ 17894-05-20 בורשטיין ואח' נ' המכללה האקדמית לחינוך חמדת הדרום

מספר בקשה: 3

המבקשים

1. לאוניד בורשטיין
2. רועי גרניצה
ע"י ב"כ עו"ד משה בן דרור

נגד

המשיבה

המכללה האקדמית לחינוך חמדת הדרום
ע"י ב"כ עו"ד אסף ישראלי

פסק דין

1

1. מונחת בפני בקשה לאישור הסדר פשרה לפי סעיפים 18 ו-19 לחוק תובענות ייצוגיות, תשס"ו-2006 (להלן: "החוק").

2

2. ביום 11.05.2020 הגישו המבקשים בקשה לאישור תובענה כייצוגית (להלן: "בקשת האישור") כנגד המשיבה, המכללה האקדמית לחינוך חמדת הדרום, בטענה כי אתר האינטרנט של המשיבה לא היה מוגש כדין, וכי לא הייתה בו הצהרת נגישות כדין, זאת בניגוד לאמור בהוראות חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, תשנ"ח-1998 (להלן: חוק השוויון), תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (התאמות נגישות לשירות), תשע"ג-2013 (להלן: תקנות הנגישות), ותקן ישראלי מספר 5568 בנושא נגישות אתרי אינטרנט (להלן: התקן).

3

3. יצוין, כי ביום 5.12.19 הוגשה תובענה אחת כנגד מספר נתבעות (ת"צ 17264-12-19), כשלצידה בקשת אישור ניהולה כתובענה ייצוגית. בהחלטה מיום 6.5.2020, הוריתי על פיצול התובענות באופן בו תוגש תביעה נפרדת כנגד כל אחת מהנתבעות (ראו החלטה מיום 6.5.2020 בת"צ 17264-12-19). מכאן התביעה בה עסקינן.

4

4. במסגרת בקשת האישור טענו המבקשים כי המשיבה, המהווה גוף חינוכי הפונה לקהל הרחב בציבור, לא הנגישה את אתר האינטרנט שלה לציבור בעלי המוגבלויות כנדרש לפי תקנה 35 לתקנות הנגישות והוראות התקן, ולא פרסמה הצהרת נגישות לרבות כלל ההיבטים הכורכים בה בניגוד לדרוש בתקנות 34 ו-35 לתקנות הנגישות.



בית המשפט המחוזי בתל אביב - יפו

16 פברואר 2021

לפני כבוד השופטת הבכירה רחל ברקאי

ת"צ 17894-05-20 בורשטיין ואח' נ' המכללה האקדמית לחינוך חמדת הדרום

5. המבקשים ביקשו לייצג שתי קבוצות כדלקמן: 1

2 קבוצה א': "כל הגולשים באתר האינטרנט של המשיבה, בין באמצעות מחשב ובין באמצעות
3 הטלפון הנייד, אשר מוגדרים כ'אדם עם מוגבלות' כהגדרת המונח בחוק שוויון זכויות לאנשים
4 עם מוגבלות, תשנ"ח-1998, החל מיום 01.11.2017 (ככל שמדובר במשיבה שאיננה מהווה
5 רשות ציבורית) ו/או מיום 1.11.2018 (ככל שמדובר במשיבה המהווה רשות ציבורית), ועד
6 למועד אישור התובענה כייצוגית או עד מועד הנגשת אתר המשיבה כדין"

7 קבוצה ב': "כל הגולשים באתר האינטרנט של המשיבה, בין באמצעות מחשב ובין באמצעות
8 הטלפון הנייד, אשר מוגדרים כ'אדם עם מוגבלות' כהגדרת המונח בחוק שוויון זכויות לאנשים
9 עם מוגבלות, תשנ"ח-1998, החל מיום 01.11.2017 (ככל שמדובר במשיבה שאיננה מהווה
10 רשות ציבורית) ו/או מיום 1.11.2018 (ככל שמדובר במשיבה המהווה רשות ציבורית), ועד
11 למועד אישור התובענה כייצוגית או עד מועד פרסום הצהרת נגישות מלאה כדין באתר
12 המשיבה."

13 6. נוכח זאת, בקשו המבקשים כי ינתן צו עשה כנגד המשיבה, המורה לה להנגיש באופן מלא את
14 אתר האינטרנט שברשותה לאנשים בעלי מוגבלות, ולצד זאת לפרסם הצהרת נגישות מלאה.
15 כמו כן, ביקשו להורות למשיבה לפצות את המבקשים וכל אדם אחר הנמנה על חברי הקבוצה
16 בסכום הנזק הסטטוטורי הקבוע בחוק או בכל סכום אחר שיראה בית משפט זה לנכון ומתאים
17 בנסיבות העניין, ו/או להורות על מתן כל סעד אחר שיש בו כדי לפצות את חברי הקבוצה בגין
18 הנזקים שנגרמו עקב המחדל הנטען של המשיבה.

19 7. המשיבה לא הגישה מטעמה תגובה לבקשת האישור וביום 26.06.2020 הוגשה בקשה לאישור
20 הסדר פשרה בין הצדדים.

21

22

23

הסדר הפשרה

24 8. הצדדים ביקשו כי בית המשפט זה יאשר את הסדר הפשרה כפי שהוסכם להלן, וזאת מבלי
25 להודות בטענה מטענות הצדדים. לפי המוסכם, המשיבה תבצע את הפעולות המפורטות
26 שהוסכמו בהסדר הפשרה, וזאת מיום שאישור הסדר הפשרה יהפוך לחלוט על פי המועדים
27 הקבועים בדיון להגשת ערעור (להלן: המועד הקובע):



בית המשפט המחוזי בתל אביב - יפו

16 פברואר 2021

לפני כבוד השופטת הבכירה רחל ברקאי

ת"צ 17894-05-20 בורשטיין ואח' נ' המכללה האקדמית לחינוך חמדת הדרום

- 1 א. בתוך 5 חודשים מהמועד הקובע לכל המאוחר, תקפיד המשיבה כי אתר האינטרנט
2 אותו היא מפעילה יהיה מונגש כדין, כאמור בחוק השוויון, תקנות הנגישות והתקן,
3 וכן תפרסם הצהרת נגישות כנדרש בתקנות הנגישות.
- 4 ב. לאחר עריכת השינויים הנדרשים באתר והפיכתו למונגש, המשיבה תפעל באופן
5 שוטף על מנת לוודא שאתר האינטרנט שלה מונגש כדין, ותמנה בעל תפקיד שיהיה
6 אחראי לוודא זאת.
- 7 ג. המשיבה תפצה את ציבור הסטודנטים בעלי מוגבלות באופן בו תעניק מלגות בשווי
8 10 מלגות שכר לימוד מלאות אצלה, המיועדות לציבור הסטודנטים עם מוגבלות,
9 ובתוך זה תהא רשאית, על פי שיקול דעתה, להעניק את ההטבה בדרך של מלגות
10 מלאות או לחילופין, מלגות חלקיות, ליותר מ-10 סטודנטים עם מוגבלות, ובלבד
11 שהיקף ההטבה לא יפחת משווי של 10 מלגות מלאות, אותן הצדדים מעריכים בסך
12 של 400,000 ₪. פרק הזמן למימוש ההטבה יעמוד לתקופה של 24 חודשים החל
13 ממועד האישור או לאחר מתן שווי 10 מלגות מלאות, הקודם מבניהם.
14 כן יצוין שעמותת "מכון עמרם", המקדמת זכויות אנשים עם מוגבלות ומוסכמת
15 על הצדדים, תהא הגורם האמון על הענקת המלגות, תרכז את הפעילות הנדרשת
16 לשם מימושן ותדווח על כך לב"כ המבקשים.
- 17
- 18 9. הצדדים הסכימו כי בכפוף לאישור הסדר הפשרה, יתגבש ויתור וסילוק סופי של כל אחד מחברי
19 הקבוצה כלפי המשיבה על כל עניין שהוא הנוגע במישרין או בעקיפין לענייני התביעה או בקשת
20 האישור, וביחס לכל הליך משפטי שנובע במישרין או בעקיפין מהמעשים והמחדלים שנטענים
21 בתביעה או בבקשת האישור.
- 22 10. עוד במסגרת הסדר הפשרה, ביקשו הצדדים מבית המשפט, כי לא ימונה בודק לפי סעיף 19(ב)
23 לחוק. בהקשר זה, הצדדים סברו כי מנגנון מתן הפיצויים המופנה לכלל ציבור אנשים עם
24 מוגבלות הינו פשוט ויתממש מבלי שנדרש מחברי הקבוצה לבצע פעולה מכבידה או מטריחה.
25 עוד הצביעו הצדדים על שווי הפיצויים לפי ההסדר כנגזרת של הסיכויים והסיכונים שמלווים
26 בתביעה ובבקשת האישור, בהם כי שיקול דעתו של הבודק אינו עדיף. בנוסף, ציינו כי מינוי
27 בודק יהא כרוך בהוצאות מיותרות ויעכב את ביצוע הסדר הפשרה.
- 28 11. הצדדים עתרו במשותף לפסיקת תשלום גמול לתובעים המייצגים ושכ"ט לבא כוחם כדלקמן:



בית המשפט המחוזי בתל אביב - יפו

16 פברואר 2021

לפני כבוד השופטת הבכירה רחל ברקאי

ת"צ 17894-05-20 בורשטיין ואח' נ' המכללה האקדמית לחינוך חמדת הדרום

- 1 א. גמול לכל אחד מהמבקשים בסך של 5,000 ₪ אשר ישולם תוך 60 ימים ממועד מתן פסק
2 הדין ובלבד שהפך לחלוט;
3 ב. שכ"ט לב"כ בסך של 37,500 ₪ בתוספת מע"מ אשר ישולם תוך 60 ימים ממועד מתן
4 פסק הדין ובלבד שהפך לחלוט;
5 ג. הצדדים הצהירו כי במסגרת שכה"ט והגמול המומלץ על-ידם נלקחו בחשבון הסיכונים
6 והסיכויים של בקשת האישור; הפיצוי שתעניק המשיבה לציבור אנשים עם מוגבלות;
7 התרומה של התובענה לאינטרס הציבורי והתועלת שתצמח לאנשים עם מוגבלות ממנה
8 לאור הפיכת אתר האינטרנט למונגש; וכן הטרחה שטרחו התובעים ובאי כוחם שהביאה
9 להצפת סוגיה חשובה זו.
10
11 12. בהתאם להוראות סעיפים 18 ו-25 לחוק, הוריתי, ביום 28.06.2020, על המצאת עותק מהבקשה
12 לאישור הסדר פשרה ליועץ המשפטי לממשלה ולמנהל בתי המשפט, וכן על פרסום הודעה
13 בעיתונות בדבר הגשת בקשה לאישור הסדר פשרה, זאת כמפורט בנוסח המצורף עליו הסכימו
14 הצדדים בבקשה לאישור הסדר הפשרה. הפרסום בוצע והציבור הוזמן להגיש התנגדויות
15 להסדר או לבקש רשות לצאת מן הקבוצה באם אינו מעוניין כי הסכם הפשרה יחול עליו.
16 13. ביום 5.1.2021 הגישו הגורמים המקצועיים במשרד המשפטים ובנציבות שוויון זכויות לאנשים
17 עם מוגבלות התייחסות להסדר הפשרה, כחלק ממנה לא הובעה התנגדות להסדר לגופו, אך
18 לצד זאת ביקשו להעיר שתי הערות: האחת, כי יש להעניק קדימות במתן המלגות לסטודנטים
19 עם מוגבלויות הדורשות הנגשה אינטרנטית, זאת בשים לב לנטען בתובענה, קרי, אנשים עם
20 מוגבלויות חושיות – ראייה, שמיעה ואנשים עם מוגבלות פיסית בידיים. השניה, ככל ולא
21 ימומשו מלוא הכספים העומדים לסטודנטים כפיצוי בתוך 24 חודשים מאישור הסדר הפשרה,
22 יש להעביר את היתרה לקרן לניהול וחלוקת כספים שנפסקו כסעד שהוקמה בהתאם לסעיף
23 27א לחוק תובענות ייצוגיות (להלן: "הקרן").
24 14. ביום 28.01.2021 הגיבו הצדדים להערות הגורמים המקצועיים במשרד המשפטים ובנציבות
25 שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות. בתוך כך, הוסכם להעניק קדימות לסטודנטים עם
26 מגבלויות חושיות הדורשות הנגשה אינטרנטית.
27 עם זאת, הצדדים סבורים שאין להמיר את כספי מלגות הסטודנטים לקרן, שכן דרך זו אינה
28 מממשת את מטרת בקשת האישור ואינה מפצה את חברי הקבוצה הרלוונטית, ומטילה על
29 המשיבה נטל כבד משהוסכם בהסדר הפשרה ובאופן שאינו מקדם את חברי הקבוצה. אף על פי





בית המשפט המחוזי בתל אביב - יפו

16 פברואר 2021

לפני כבוד השופטת הבכירה רחל ברקאי

ת"צ 17894-05-20 בורשטיין ואח' נ' המכללה האקדמית לחינוך חמדת הדרום

1 כן, המשיבה הסכימה לשפר את מנגנון הפיצוי המוצע כך שכל שהטבה לא תנוצל במלואה
2 בתוך 24 חודשים, האפשרות לממשה תוארך ב-12 חודשים נוספים, מה שיאפשר לדעת הצדדים
3 למצות את ההטבה עד תומה.

4 דין והכרעה

5 15. יש לברך על כי השכילו הצדדים לקדם ההסדר כבר בשלביו הראשונים של ההליך. נוכח האמור
6 ולאחר שבחנתי את הבקשה לאישור התובענה ואת הבקשה לאישור הסדר הפשרה, ולאחר
7 ששקלתי את נסיבות המקרה והוראות הדין, אני סבורה כי הסדר הפשרה, "ראוי, הוגן וסביר,
8 בהתחשב בעניינם של חברי הקבוצה", כאשר מטרת הבקשה הושגה נוכח נכונותה של המשיבה
9 להנגשת אתר האינטרנט שבחזקתה, פרסום הצהרת נגישות ובנוסף לכך מתן פיצויים בדמות
10 מילגות שכר לימוד לחברי הקבוצה. לפיכך, אני סבורה כי סיום ההליך בהסדר הפשרה, כמפורט
11 לעיל, לרבות התיקונים שהוכנסו בו לאור הערות היועמ"ש, הוא הדרך היעילה וההוגנת להכרעה
12 במחלוקות בנסיבות העניין, ועל כן מצאתי לנכון לאשרו, בהסתייגויות כמפורט להן.

13
14 16. לפיכך, אני מורה כי לצד הסדרת אתר האינטרנט של המשיבה, כמפורט לעיל, תישא המשיבה
15 בפיצוי לחברי הקבוצה בדרך של חלוקת המלגות כמפורט לעיל, לתקופה שתמשך 36 חודשים
16 ו/או עד מיצוי שיעור המלגות עליהן הצהירה המשיבה. מנגנון הפיצוי על דרך חלוקת המלגות
17 ינוהל ויבוצע על-ידי עמותת "מכון עמרם", המקדמת זכויות אנשים עם מוגבלות ומוסכמת על
18 הצדדים.

19
20 17. הצדדים ביקשו לאשר את ההסדר ללא מינוי בודק, ומצאתי לנכון להיעתר לבקשה זו. הסדרת
21 ההתאמות הנדרשות באתר האינטרנט של המשיבה, להם התחייבה המשיבה, לשם שיפור
22 הנגישות לאנשים עם מוגבלות אינה מצדיקה מינוי בודק וכך גם חלוקת המילגות להן התחייבה.
23 מינוי בודק יביא להוצאות מיותרות ואף לעיכוב הסדר הפשרה שלא לצורך. די אפוא, בקיומו
24 של מנגנון פשוט ומבוקר אותו יעשה בית המשפט.

25
26 18. לפיכך, אני מורה כי בתום השלמת ההתאמות הנדרשות באתר האינטרנט של המשיבה, פרסום
27 הצהרת נגישות והחלת מנגנון המלגות, ולא יאוחר מחמישה חודשים מהמועד הקובע, יועבר
28 דו"ח מפורט לבית המשפט המאשר את השלמת ביצוע ההתאמות הנדרשות. כך גם בתום 36
29 חודשים מהיום או לאחר תום הענקת מלגות, בשווי 10 מלגות מלאות, יומצא דו"ח מפורט



בית המשפט המחוזי בתל אביב - יפו

16 פברואר 2021

לפני כבוד השופטת הבכירה רחל ברקאי

ת"צ 17894-05-20 בורשטיין ואח' נ' המכללה האקדמית לחינוך חמדת הדרום

אודות מימוש חלוקת המלגות אשר יתמך בתצהיר של נציג המשיבה כמו גם נציג העמותה המפרט את מספר הסטודנטים שזכו למלגות ובאלו שיעורים.

19. אשר לגמול ולשכר הטרחה, כאמור, עתרו הצדדים במשותף לפסיקת תשלום גמול למבקשים בסכום של 5,000 ₪ לכל אחד ושכר טרחה לב"כ המבקשים בסכום של 37,500 ₪ בתוספת מע"מ. וזאת לאחר שהצדדים לקחו בחשבון בין השאר את הסיכונים והסיכויים של בקשת האישור, את הטרחה שטרחו התובעים ובאי כוחם, את האינטרסים שהוגשמו על-ידי בקשת אישור הן מבחינת הקבוצה המיוצגת והן מבחינת הציבור בכללותו, ואת העובדה שהגשת התובענה היא שהביאה לגילוי המחדל מושא התובענה ולשינוי בהתנהלות המשיבה ואת התועלת שתצמח לחברי הקבוצה. לאור כל האמור לעיל, אני סבורה כי הגמול למבקשים ושכר הטרחה לבא כוחם ראוי וסביר ועומד ביחס ישיר לשיעור התמורה שתעמוד לחברי הקבוצה. ואולם, על מנת להבטיח ביצוע ההסדר בשלמותו אני מורה כי סכומים אלו ישולמו לשיעורין: מחצית הגמול ושכר הטרחה ישולמו בתוך 60 יום מהיום. המחצית השנייה תשולם כנגד מתן אישור בית המשפט על השלמת ביצוע ההסדר. אישור בית המשפט ינתן כנגד מתן הודעה לבית המשפט, בליווי תצהיר, בתוך 36 חודשים מהיום, אודות מיצוי חלוקת המלגות, כמפורט לעיל.

סוף דבר

20. אני מאשרת את הסדר הפרשה בהתאם למפורט לעיל. גמול ושכ"ט ישולמו כמפורט לעיל. המשיבה תשלם הסדרת אתר האינטרנט בכל הנוגע לדרישות הדין מושא ההליך דין לרבות פרסום הצהרת נגישות, עד לא יאוחר מיום 1.6.21.

דיווח על השלמת ההסדרה ישלח לבית המשפט עד לא יאוחר מיום 10.6.21.

המשיבה תחל במנגנון הפיצוי בדרך של הקצאת מלגות לסטודנטים באופן מיידי.

עד לא יאוחר מתום 36 חדשים מאישור ההסדר יומצא דו"ח מפורט אודות מימוש חלוקת המלגות, הנתמך בתצהיר.

קובעת לתז"פ ליום 2.6.21 עד לאותו מועד ישלח דיווח ראשון על הסדרת אתר האינטרנט של המשיבה.

קובעת לתז"פ ליום 2.4.24 לשם קבלת דו"ח המעיד על השלמת חלקו השני של ההסדר.

21. הצדדים יגישו תוך 7 ימים מהיום נוסח הודעה לפרסום לאישור בית המשפט.



בית המשפט המחוזי בתל אביב - יפו

16 פברואר 2021

לפני כבוד השופטת הבכירה רחל ברקאי

ת"צ 17894-05-20 בורשטיין ואח' נ' המכללה האקדמית לחינוך חמדת הדרום

1 בתוך 14 יום מיום שיאשר בית המשפט את נוסח ההסדר לפרסום, תפרסם המשיבה על חשבונה
2 את ההודעה בדבר אישור הסדר הפרשה בהתאם לסעיף 25(א)(4) לחוק.
3 פרסום ההודעה יתבצע הן באתר האינטרנט של המשיבה באופן המונגש לציבור בעלי
4 המוגבלויות, וכן באחד מתוך ארבעת העיתונים היומיים הנפוצים בישראל.
5 הודעה על ביצוע הפרסומים תשלח אל בית המשפט עד לא יאוחר מיום 5.4.21.
6

7 22. המזכירות תעביר פסק דין זה למנהל בתי המשפט לשם רישומו בפנקס התובענות הייצוגיות.
8

9 המזכירות תעביר העתק פסק הדין לצדדים
10

11 ניתן היום, ד' אדר תשפ"א, 16 פברואר 2021, בהעדר הצדדים.
12

רחל ברקאי, שופטת בכירה

