



ד"ר סיגלית צמח

קורס: קבלת החלטות | חוג: ניהול וארגון מערכות חינוך | אורך החידה: 2 שיעורים

תכנים

שאלה: מהאנרגיה של האינטראקציה הקבוצתית בגילוי קבלת החלטות בניהול ארגון חינוך

קבלת החלטות הינה תהליך יום-יומי בהתנהלותנו כבני אדם ולכן תפקוד מיטבי בהיבט זה חיוני ומקדם תחושת מסוגלות עצמית ותרומה לחוסן האישי והמקצועי. עבודת צוות הינה כשירות בסיסית בכל מסגרת. אדיגיס (1991), חוקר בתחום הניהול הארגוני קובע כי קבוצת עבודה שיש בה עובדים בעלי אופי שונה, דעות שונות, מקבלת החלטות טובות יותר מאשר החלטות בקבוצה הומוגנית. **מטרות השיעור:** קבלת החלטות בקבוצה. העצמת הפרט מבחינה מקצועית ובחיים בכלל.

דרכי הוראה << התנסות

הנסיון במיומנויות הנוסחון והנאמנות קבלת החלטות והצדקה צוות

מבחן ההישרדות על הירח של נאס"א: הסטודנטיות והסטודנטים קיבלו טבלת אקסל בה נדרשו לסווג פריטים לפי חשיבותם להישרדות על הירח לפי דעתם האישית. **התנסויות:** שלב ראשון: התנסות קבוצתית - אינטואיטיבית שלב שני - אותה המשימה והפעם בקבוצת שלב שלישי - חשיפת תוצאות האמת, בדיקת הפרשים בין ההחלטה הקבוצתית לתוצאות



דין על השאלה:

האם ההחלטה המשותפת הועילה / הזיקה / לא שינתה

תמונה: צילום מסך של טבלת אקסל מלאה לדוגמה

<< המשגה

הנבוננות כפאקטיביזם על גילוי האמידה:

למה לדעתכם עשינו את ההתנסות הזו? האם לדעתכם דרכי ההוראה (השימוש בכלים הדיגיטליים/התנסות אישית וקבוצתית/דיון וכו') קידמו את השיעור ואתכם כלומדים? **בחינה מטה קוגניטיבית:** על פי איזה מודל התקבלה ההחלטה מתוך המודלים שנלמדו בקורס? התייחסות לכך שטיפוח מיומנויות תומכות חוסן הינו חלק ממטרות השיעור.

<< קידום יישום והעברה

הפניית כליוננו וטכניקתו (הנאמנות) עם מצבים דומים אפשריים במסגרת האימונים (האצרה קרובה), הנפקיד הניהולי והגייס (האצרה כרואקו)

מיומנות קבלת החלטות בצוות בחיי היום יום ובניהול בפרט הינה מיומנות חשיבה **דיון:** איך עושים זאת בפועל? כלומדים - למשל בעבודות קבוצתיות בקורסים השונים? כמנהלים - למשל בניהול ישיבות צוות? בחיי היום-יום?

Infographic titled 'איך לעבוד נכון בקבוצה?' with 12 tips in colored boxes.

איך לעבוד נכון בקבוצה?

המשתתפים הביעו את דעתם בלוח השיטופי (PADLET) ולאחר מכן התקיים דיון. השימוש בכלי הדיגיטלי אפשר במהירות להסאדנטיאט במיומנויות זמן וזנוסף העובד נשמר לצדן על גבי האוו. לאחר מכן נעשתה הוראה ישירה, מודלים ואסטרטגיות לקבלת החלטות בקבוצה. Janis, I. L. (1982). Groupthink (rev. and enlarged ed. of Victims of Groupthink (1972) ed.). Boston, Mass.[ua]: Houghton Mifflin.

תמונה: שקף המשגה - סיכום

Slide content: למה לדעתכם עשינו את ההתנסות הזו? האם לדעתכם דרכי ההוראה קידמו את השיעור ואתכם כלומדים (השימוש בכלים הדיגיטליים/התנסות אישית וקבוצתית/דיון וכו')?

Slide content: אז איך עושים זאת בפועל? כלומדים ולומדות - למשל בעבודות קבוצתיות בקורסים השונים? כמנהלים ומנהלות - למשל בניהול ישיבות צוות? בחיי היום-יום? מנהיג הקבוצה לא יחשוף את דעתו בהתחלה ויצמצם את העוצמה שבה יציג את השקפותיו. זמנות כרט או קבוצה שתפקידם לתקוף ולקעקע את הקו המרכזי. לחלק את הקבוצה לקבוצות משנה כך שכל תת קבוצה תנסה להגיע להחלטה נפרדת וכדומה.

תמונה: שקף קידום היישום והעברה

Zhang, H., Kou, G., & Peng, Y. (2019). Soft consensus cost models for group decision making and economic interpretations. European Journal of Operational Research, 277(3), 964-980.

Dong, Y., Zha, Q., Zhang, H., Kou, G., Fujita, H., Chiclana, F., & Herrera-Viedma, E. (2018). Consensus reaching in social network group decision making: Research paradigms and challenges. Knowledge-Based Systems, 162, 3-13.