

תשובות לשאלות הבהרה- מכרז מספר 9/2026

להפעלת מערך השגחה בבחינות במכללה

בעת הגשת ההצעה, על המציע להגיש כחלק מהצעתו את מסמך השאלות והתשובות חתום על ידו.

<u>מספר עמוד במסמכי המכרז</u>	<u>מספר הסעיף</u>	<u>הסתיוגות/שאלה/בקשה להבהרה</u>	<u>תשובה</u>
מסמך ג', הסכם למתן שירותי השגחה בבחינות, עמוד 17 לקובץ הנספחים.	4.3	נבקש להוסיף בסיפא שההודעה לא תפחת מ-2 ימי עסקים מראש.	לא מאושר. ישנם מקרים בהם עקב אילוצים במערכת הבחינות, יש צורך להודיע לנותן השירותים גם פחות מ-24 שעות על שינויים כאלה ואחרים, במועדי הבחינות ו/או בנוגע להיקף השירותים.
מסמך ג', הסכם למתן שירותי השגחה בבחינות, עמוד 19 לקובץ הנספחים.	8.4 ו-10.2.	נבקש להוסיף שהאמור בסעיף זה יחול בכפוף לכך שהמכללה תודיע לנותן השירותים עם קבלת התביעה ו/או הדרישה כאמור, ותאפשר לנותן השירותים להתגונן.	להלן נוסח של תוספת: לסיפא של סעיפים 8.4 ו-10.2 בהסכם: האמור בסעיף זה יחול, בכפוף לכך שהמכללה תודיע לנותן השירותים עם קבלת כל תביעה ו/או דרישה בקשר לחוזה זה, ותאפשר לנותן השירותים להתגונן בתאום מלא וצמוד עם המכללה.

עמוד 2 למסמך א' תנאי המכרז.	2.6	נבקש לבטל את הדרישה לפיה לפחות 35% מפעילות המציע הינה בתחום גיוס והעסקת משגיחי בחינות במוסדות אקדמיים, מאחר ולמציעים ישנן פעילויות רבות בתחומים שונים.	מאושר. להלן נוסח מתוקן של סעיף 2.6 למסמך תנאי המכרז: המציע בעל ניסיון מוכח באספקת שירותי כוח אדם בתחום השגחה בבחינות וכן, בהפעלת מערכי השגחה בבחינות במוסדות אקדמיים, של לפחות חמש (5) שנים ממועד פרסום מכרז זה וכן, לפחות 10% (עשרה אחוזים) מהיקף העבודה והפעילות של המציע, הוא בגיוס והעסקת משגיחי בחינות במוסדות אקדמיים. המציע ימלא פרטים המעידים על עמידתו בתנאי סף זה, כולל מסירת פרטי לפחות שלושה (3) ממליצים להם המציע סיפק שירותי כוח אדם בתחום משגיחי בחינות במהלך השנים 2021-2026, על גבי נספח ג' למסמך א' למסמכי המכרז.
עמוד 2 למסמך א' תנאי המכרז.	2.6	לאור היקפי המכרז, נבקש לאפשר הצגת שני ממליצים בלבד, אשר קיבלו מהמציע שירותי כוח אדם בתחום השגחת בחינות במוסדות אקדמיים.	מאושר
עמוד 3 בנספח א', מפרט השירותים והיקף הפעילות.	5	לצורך תמחור ההצעה נבקש לקבל את היקף שעות ההשגחה בפועל בכל אחת משלוש השנים האחרונות.	בשנת 2025 היו בסה"כ 3415 שעות השגחה (1-12/25) בשנת 2026 עד היום התקיימו 3628 שעות השגחה (1-9/26) יש לקחת בחשבון כי המכללה גדלה והיקף שעות ההשגחה צפוי לגדול.
עמוד 2 בנספח א', מפרט השירותים איש קשר.	3(ו)	נבקש להבהיר האם איש הקשר מטעם נותן השירותים נדרש להיות נוכח פיזית במכללה במהלך כל שעות הבחינות, או שניתן לספק מענה שוטף וזמין ללא נוכחות קבועה. הדרישה הקיימת קובעת שאיש הקשר ייתן "מענה מידי בשטח", ולכן כדאי מאוד לחדד אותה.	סעיף 3(ו) כאמור, מתייחס לאיש קשר מטעם נותן השירותים מול נציגי המכללה. המונח "שטח" המופיע בסעיף 3(ו) לעיל, אין משמעו שאיש הקשר מטעם נותן השירותים צריך להיות נוכח פיזית במכללה. ככלל ובמיוחד בזמן הבחינות, איש הקשר מטעם

			נותן השירותים נדרש להיות זמין טלפונית, לכל בקשות/דרישות/פניות נציגי המכללה, בקשר למתן השירותים.
עמודים 2 ו-3 לנספח א', מפרט השירותים.	4- נהלי עבודה בין המזמין לקבלן	לאור הקביעה כי שעות ההשגחה הן "ללא הגבלת זמן מינימום", נבקש להבהיר מהו משך הבחינה הממוצע ומהו משך ההעסקה הממוצע למשיח בכל הגעה.	מינימום 3 שעות ויכול להימשך זמן נוסף.
עמוד 3 לנספח א', מפרט השירותים.	7-משגיחים כוננים.	נבקש להבהיר האם הכונן הנדרש ביחס של אחד לכל עשרה משגיחים נדרש להיות נוכח פיזית במכללה, או להיות זמין להקפצה בלבד. לפי המפרט עלות הכוננות וההסעה חלה על נותן השירותים, והתשלום מתבצע רק אם הכונן עובד בפועל.	הכונן לא נדרש להיות נוכח פיזית במכללה, אלא הוא אמור להימצא במצב של זמינות ומוכנות לביצוע עבודה של משגיח במכללה. מצב זה מחייב את הכונן להיות בר-השגה, זמין באמצעי תקשורת מוסכמים, ולהיות מסוגל להתייבב במכללה בתוך עד חצי שעה מרגע הקריאה ("זמן תגובה").
עמוד 7 למסמך א'-תנאי המכרז.	7.2	לאור מיקום המכללה והנגישות התחבורתית המוגבלת וכן כמות שעות בחינה מינימלי לא ידוע, נבקש לאפשר הפרדה של עלויות הנסיעה מהתעריף השעתי המוצע, כך שהוצאות הנסיעה ישולמו לנותן השירותים בשיטת "גב אל גב", בהתאם לעלות הנסיעות שתשולם לעובדים בפועל, בתוספת עלות הביטוח הלאומי החלה בגינן, ולא ייכללו במחיר שעת ההשגחה.	הבקשה נדחית. בהתאם להוראות המכרז, התעריף השעתי המוצע על ידי המציע הינו סופי וכולל, ועליו לשקלל בתוכו את כלל עלויות המעסיק והוצאות נותן השירותים מכל סוג שהם, לרבות החזר הוצאות נסיעה לעבודה וממנה, ביטוח לאומי, זכויות סוציאליות, עלויות מנהליות ורווח. המכללה לא תשפה את הזוכה בגין הוצאות נסיעה מעבר לתעריף השעתי שיוצע. על המציע לקחת בחשבון את נתוני המיקום והנגישות של המכללה בעת גיבוש הצעתו הכלכלית.

להלן הנחיות בנוגע להגשת ערבות המכרז האלקטרונית : אופן הגשת הערבות הדיגיטלית במערכת הממוכנת : על המציע להוריד מאתר האינטרנט של הבנק המנפיק את קובץ ה-PDF המקורי החתום אלקטרונית (הנושא חתימה דיגיטלית מאושרת של הבנק המנפיק), ולהעלותו ישירות למערכת המכרזים של המכללה. מובהר ומודגש בזאת, כי חל איסור מוחלט להגיש העתק סרוק, צילום, או קובץ שעבר שינוי כלשהו של ערבות שהונפקה על גבי נייר. הגשת קובץ סרוק אינה מהווה הגשת ערבות אלקטרונית תקפה ותביא לפסילת ההצעה על הסף. כתב הערבות הדיגיטלי המועלה למערכת הממוכנת של המכללה, חייב לכלול קישור אינטרנטי ישיר או ברקוד פעיל, לאתר האימות הציבורי והרשמי של הבנק המנפיק. המכללה שומרת			

לעצמה את הזכות המלאה לאמת את מקורות ואותנטיות הקובץ מול שרתי הגוף המנפיק באמצעות קישור/ברקוד זה, בעת פתיחת תיבת המכרזים.			
---	--	--	--